

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICACIÓN DIGITAL "LIBERATI"

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y uso de la Plataforma Liberati (en adelante, la "Plataforma"), propiedad de CENTROHUB S.A.

Liberati es una Plataforma de gestión y control de finanzas personales que permite al usuario visualizar, clasificar y gestionar sus gastos, proporcionando acceso centralizado a información consolidada de facturas por categoría de consumo, herramientas de presupuesto, alertas inteligentes, simuladores financieros y un score de salud financiera.

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma declara haber leído, comprendido y acepta los presentes términos y condiciones.

USO DE LA PLATAFORMA

Liberati para el inicio de sesión, utilizará al menos una cuenta de Google o Apple, en caso de que no se logre la validación de una de estas cuentas y se obtenga la autorización, el usuario no podrá continuar con el uso de la Plataforma.

Luego de realizar la validación de la cuenta Google o Apple el usuario debe proporcionar su usuario y contraseña del SRI, para poder conectar y extraer la información de los gastos realizados por el usuario.

CENTROHUB S.A. no almacena, conserva ni registra las credenciales de acceso del usuario (usuario y contraseña del SRI). Estas credenciales son utilizadas únicamente para efectos de autenticación y conexión puntual con el servicio correspondiente.

Los datos proporcionados por el usuario serán validados en el SRI en caso de no poder validar de forma exitosa el usuario no podrá visualizar su información y deberá volver a ingresar los datos hasta lograr de manera exitosa la validación, en caso de que la validación sea exitosa el usuario será notificado y podrá ver su información consolidada en la Plataforma Liberati.

FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

Liberati ofrece las siguientes funcionalidades al usuario, las cuales podrán ser modificadas, ampliadas o restringidas por CENTROHUB S.A. en cualquier momento:

- a) Clasificación automática de gastos: La Plataforma clasifica automáticamente las facturas electrónicas registradas en el SRI en categorías de consumo tales como alimentación, transporte, salud, vivienda, educación, vestimenta, ocio, entre otras. La clasificación es referencial.
- b) Parametrización de ingresos mensuales: El usuario podrá configurar manualmente el monto de sus ingresos mensuales. Este dato será utilizado exclusivamente para

calcular el disponible, el ahorro proyectado y las métricas del dashboard. Liberati no valida ni verifica la exactitud de los ingresos declarados por el usuario.

c) Registro y gestión de deudas: El usuario podrá registrar manualmente sus deudas vigentes, incluyendo el monto total, el saldo pendiente, la tasa de interés, la cuota mensual, detalle y la fecha de vencimiento. La Plataforma permitirá visualizar el estado consolidado de las deudas del usuario, el progreso de pago, el impacto de las cuotas mensuales sobre sus ingresos y la proyección de fechas de liquidación. La información de deudas es ingresada y actualizada exclusivamente por el usuario. Liberati no valida, verifica ni se conecta con instituciones financieras para confirmar la exactitud de los datos de deuda registrados.

d) Presupuestos por categoría: El usuario podrá definir límites máximos de gasto por cada categoría de consumo. La Plataforma mostrará el progreso de gasto respecto al límite configurado.

e) Alertas inteligentes: La Plataforma enviará notificaciones push y/o por correo electrónico cuando el usuario se acerque al 80% o supere el 100% del límite configurado en cualquier categoría de gasto. El usuario podrá configurar, activar o desactivar las notificaciones desde la sección de configuración de la Plataforma.

f) Dashboard interactivo: La Plataforma proporcionará visualizaciones de gastos por categoría, comparativos de ingresos versus gastos, tendencias mensuales, proyecciones de gasto al cierre del mes y distribución porcentual de consumo.

g) Score de salud financiera: La Plataforma calculará un indicador numérico de 0 a 100 que mide la adherencia del usuario a sus presupuestos configurados, la consistencia mensual y la tendencia de mejora. Este indicador es referencial y no constituye una calificación crediticia ni un score financiero oficial.

h) Simulador de préstamos: La Plataforma permite al usuario simular escenarios de préstamos personales ingresando monto y plazo, calculando una cuota mensual estimada y un total a pagar con base en tasas de interés referenciales del mercado ecuatoriano. Los resultados de la simulación son orientativos y no vinculantes. Las condiciones finales de cualquier producto financiero dependerán exclusivamente de la institución financiera correspondiente.

i) Simulador de inversiones: La Plataforma permite al usuario simular escenarios de inversión ingresando monto y plazo, calculando un retorno estimado y una ganancia proyectada con base en tasas de rendimiento referenciales. Los resultados de la simulación son orientativos y no vinculantes.

j) Solicitud de productos financieros: La Plataforma podrá facilitar al usuario la conexión con instituciones financieras aliadas para la solicitud de préstamos o inversiones. Liberati actúa exclusivamente como intermediario tecnológico y no como entidad financiera. La aprobación, condiciones, tasas y términos de cualquier producto financiero son responsabilidad exclusiva de la institución financiera

correspondiente. CENTROHUB S.A. no garantiza la aprobación de ninguna solicitud ni se responsabiliza por las decisiones de las instituciones financieras aliadas.

k) Reporte fiscal anual: La Plataforma podrá generar un resumen de gastos clasificados según las categorías establecidas por el SRI para la declaración del impuesto a la renta. Este reporte es de carácter referencial y no sustituye la obligación del usuario de validar la información ante las autoridades tributarias competentes.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Liberati toma todas las medidas de seguridad y tecnológicas para proteger la información suministrada, sin embargo, entiende y acepta que las transmisiones a través de los equipos electrónicos no son totalmente seguras ni privadas, por lo que se le recomienda y es de absoluta responsabilidad del cliente no conectarse a redes públicas o aquellas redes que no tengan contraseñas. Por lo tanto, el cliente acepta y conoce que Liberati no será responsable por cualquier ataque malicioso a la Plataforma, que ponga en riesgo su información, su equipo o cualquier otro objeto.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su usuario y de todas las actividades que ocurran en esta o mediante esta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Liberati si tiene conocimiento de un incidente o violación de seguridad que afecte a su usuario, incluyendo cuando crea que su contraseña puede haber sido comprometida. Liberati no es responsable por ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, o por cualquier actividad en su usuario por parte de terceros no autorizados, o por cualquier pérdida que surja o se asocie con el uso no autorizado de su usuario cuando sea causado por usted.

El cliente entiende que, en caso de que no pueda acceder a los servicios de la Plataforma, por causas imputables a terceros o por razones técnicas, tecnológicas, o por problemas del equipo electrónico, la red de internet, u otras relacionadas con casos fortuitos o de fuerza mayor, no son de responsabilidad y nada tiene que reclamar a Liberati.

Liberati se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de creación de usuario, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Usted es el responsable de sus efectos contables, fiscales, legales y tributarios y la información reflejada es extraída del SRI. Por lo anterior, reconoce y declara que: Liberati no es ni será responsable por el uso tributario que usted de a la información, ni sobre la veracidad de la misma.

Al utilizar el Servicio, el Usuario Registrado acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender, transferir o ceder o autorizar el uso de su cuenta a un tercero.

- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona.
- No creará su usuario, ni accederá al servicio de la web con fines ilícitos, ilegales o contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, a la ley, a la buena fe y al orden público y que pudieren ser lesivos a los derechos e intereses de terceros.
- No tratará de dañar el servicio de ningún modo, ni tratará de acceder a servicios o recursos restringidos en esta Plataforma.
- Mantendrá el usuario y contraseña de su cuenta de forma segura y confidencial.
- No utilizará el servicio o la Plataforma con un dispositivo incompatible o no autorizado, ni intentará acceder, manipular y/o utilizar los datos de la Plataforma o de otros usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.
- No utilizará los simuladores financieros ni el score de salud financiera como sustituto de asesoría financiera profesional.
- No proporcionará información falsa o inexacta en la configuración de ingresos mensuales, egresos ni en cualquier otro dato solicitado por la Plataforma.

LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

Liberati no ofrece asesoría legal, contable ni financiera personalizada, y el Usuario es responsable de validar la precisión y aplicabilidad de la información proporcionada de acuerdo con su situación particular y las normativas vigentes.

El uso de la Plataforma no garantiza el cumplimiento de obligaciones tributarias ni exime de la responsabilidad del usuario frente a errores, omisiones o incumplimientos que puedan derivar de la interpretación o uso de la información ofrecida, por lo que Liberati no se hace responsable por sanciones, multas o penalidades que puedan surgir debido al uso inadecuado, incorrecto o incompleto de los datos proporcionados.

La información contenida en Liberati es de carácter referencial y no sustituye la consulta de fuentes oficiales ni la obligación del usuario de validar su exactitud. Si el usuario utiliza esta información para completar formularios legales, incluidas declaraciones ante el SRI, lo hará bajo su responsabilidad. Liberati no asume ninguna responsabilidad por errores, omisiones o inconsistencias que puedan afectar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Los resultados generados por los simuladores de préstamos e inversiones son orientativos y no vinculantes. Las tasas de interés y rendimiento utilizadas son referenciales y pueden variar. CENTROHUB S.A. no garantiza que las condiciones simuladas sean las que aplique la institución financiera al momento de la solicitud formal del producto.

El score de salud financiera es un indicador interno de la Plataforma basado en los hábitos de gasto del usuario respecto a sus presupuestos configurados. No constituye una calificación crediticia, un buró de crédito ni un indicador financiero oficial reconocido por ninguna entidad regulatoria.

Liberati no actúa como entidad financiera, intermediario financiero regulado ni asesor de inversiones. La conexión con instituciones financieras aliadas se limita a facilitar el envío de la solicitud del usuario. CENTROHUB S.A. no es responsable por la aprobación o rechazo de solicitudes, ni por las condiciones, tasas o términos ofrecidos por dichas instituciones.

CENTROHUB S.A., no asume responsabilidad alguna por los materiales, información, contenido u opiniones proporcionadas o publicadas por terceros, ni por los contenidos accesibles mediante enlaces externos desde la Plataforma. La confianza en dichos materiales, información y opiniones corre exclusivamente por cuenta del usuario. La Plataforma se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios que puedan derivarse del uso de sitios web, aplicaciones o recursos externos enlazados desde la Plataforma, los cuales están fuera del control de CENTROHUB S.A.

DATOS PERSONALES

Usted al utilizar la Plataforma aceptó estos Términos y Condiciones, y también aceptó la política de privacidad y tratamiento de datos personales, la cual está disponible en el siguiente enlace:

URL: <https://liberati-info-doc.s3.us-east-2.amazonaws.com/Politica+de+privacidad+liberati+v2.pdf>

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre contenidos o cualesquiera otros elementos de la Plataforma (incluyendo, sin limitación, nombres comerciales, marcas, lemas comerciales, textos, logotipos, imágenes, gráficos, diseños, bases de datos, software, sonidos, diagramas de flujo, audio y vídeo, presentación, algoritmos de clasificación, score de salud financiera, simuladores y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza), son de propiedad y pertenecen a CENTROHUB S.A., de forma exclusiva.

El usuario debe abstenerse de realizar respecto de la Plataforma, su contenido o elemento, cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro sin previa autorización de CENTROHUB S.A.

Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Plataforma y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

NOTIFICACIONES

El usuario registrado declara y acepta que la Plataforma, o un tercero autorizado, podrá enviarle notificaciones a través de la Plataforma, mensajes de texto o la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta, incluyendo comunicaciones con fines promocionales o publicitarios, así como alertas de gasto, resúmenes semanales, notificaciones de score y comunicaciones relacionadas con las funcionalidades de la Plataforma.

El usuario podrá gestionar sus preferencias de notificación desde la sección de configuración de la Plataforma, activando o desactivando las categorías de notificación disponibles.

En cualquier momento, el usuario podrá desactivar la recepción de comunicaciones promocionales o publicitarias sin afectar el uso del servicio.

TERCEROS

Cuando lo considere oportuno, CENTROHUB S.A., o terceros autorizados pueden proporcionar enlaces a otros sitios de Internet o recursos a través de la Plataforma, incluyendo enlaces a instituciones financieras aliadas. CENTROHUB S.A., no patrocina ni se hace responsable de ningún contenido, información, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos.

La relación entre el usuario y cualquier institución financiera con la que interactúe a través de la funcionalidad de solicitud de productos financieros se rige exclusivamente por los términos y condiciones de dicha institución. CENTROHUB S.A. no es parte de dicha relación contractual.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier controversia entre el usuario y CENTROHUB S.A., se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador ante los jueces competentes en territorio ecuatoriano.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y SERVICIOS

Declaro conocer y acepto que, en caso de considerar apropiado, CENTROHUB S.A., se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí señalados, lo cual se pondrá en conocimiento de todos los usuarios por estos mismos medios.

CENTROHUB S.A., y sus proveedores de servicios de terceros pueden hacer mejoras y/o modificaciones en los Servicios, bienes, funcionalidad u otros servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. CENTROHUB S.A., se reserva el derecho de modificar o interrumpir en cualquier momento temporalmente los Servicios o cualquier parte de los mismos con o sin notificación previa. El usuario acepta que CENTROHUB S.A., no será responsable ante usted, ni ante un tercero de ninguna modificación, suspensión o interrupción temporal de los Servicios.

CENTROHUB S.A. se reserva el derecho de modificar las tasas referenciales utilizadas en los simuladores, las instituciones financieras aliadas disponibles, los parámetros del score de salud financiera y cualquier otro elemento funcional de la Plataforma, sin necesidad de notificación previa.

ELIMINACIÓN, CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Usted puede eliminar su usuario y desvincularse del servicio en cualquier momento. Su usuario y toda la información almacenada en esta serán eliminadas al recibir y procesar su solicitud de eliminación, excepto en la medida en que estemos obligados o se nos permita conservar los datos por un periodo determinado en concordancia con las leyes y regulaciones aplicables o para proteger nuestros intereses comerciales legítimos. Por favor tenga presente que CENTROHUB S.A., seguirá sus políticas y las leyes aplicables para definir los plazos para procesar su solicitud de eliminación.

CENTROHUB S.A., podrá suspender temporal y permanentemente el acceso de un usuario en caso de evidenciarse el uso incorrecto o ilegal de la Plataforma.

Para dar por terminado el servicio, el usuario, deberá realizarlo a través de el módulo de "Configuración" de la plataforma.

Al momento de la eliminación de la cuenta, se eliminarán también los datos de ingresos configurados, presupuestos, historial de simulaciones, score de salud financiera y cualquier otra información almacenada en la Plataforma, salvo las excepciones legales aplicables.

DISPOSICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones describen el acuerdo completo entre usted y CENTROHUB respecto al uso de la Plataforma Liberati. La Plataforma está operada bajo las leyes ecuatorianas.

Los presentes Términos de Uso en Línea fueron actualizados por última vez el mes de mayo del 2026.